



## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

**GRUPO TORRES & OCAÑA S.L.** orienta el Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente a la gestión del riesgo y la mejora continua, a fin de garantizar que la comercialización y los servicios que presta satisfagan y generen confianza a sus Clientes, cumpliendo con los requisitos legales y con la reglamentación ambiental que sea de aplicación.

Nuestra actividad se encuentra enmarcada dentro del sector de la construcción. Actualmente nuestro ámbito de actuación es a nivel provincial y autonómico, destacando las siguientes actividades

- Rehabilitación, mantenimiento y reforma de edificios e infraestructuras
- Construcción de edificios de nueva planta de uso residencial, o publico
- Obra civil, naves industriales, instalaciones publicas
- Retirada y gestión del amianto

Estando certificados con el siguiente alcance:

***Diseño, construcción y rehabilitación de edificios e infraestructuras. Trabajos con amianto.***

Nuestro equipo técnico y administrativo, titulado y personal propio que compone la plantilla nos permite afrontar obras de gran envergadura y asumir los compromisos de calidad, y medio ambiente, cumplimiento de normativa y así mismo cumplir con los plazo de ejecución establecidos por el cliente.

Para ello, es primordial el conocimiento de las necesidades y atención personalizada a nuestros Clientes, el cumplimiento de los plazos de entrega pactados y asegurar la Calidad de nuestros productos y la Prevención de la Contaminación durante el proceso de instalación, almacenaje y entrega.

La empresa **GRUPO TORRES & OCAÑA S.L.** dedicada a la Construcción, y Rehabilitación de edificios e infraestructuras. Trabajos con amianto. Establece como Objetivos generales:

- Satisfacer a nuestros Clientes en base a conocer sus necesidades.
- Promover la formación, sensibilización, motivación y reciclaje de nuestro personal.
- Incluir el compromiso de cumplir con todos los requisitos o compromisos de carácter ambiental que pudiera suscribir privadamente.
- Generar acciones correctoras y / o preventivas necesarias para lograr la Mejora Continua del Sistema.
- Compromiso con la prevención de todos los posibles impactos ambientales que se puedan generar de los aspectos ambientales identificados.
- Tratar con toda rapidez las Reclamaciones de nuestros Clientes.
- Hacer un control y seguimiento de todos nuestros proveedores e implicarles en nuestro sistema de Mejora Continúa.
- Controlar y reducir el índice de No Conformidades internas.
- Implantar y mantener el Sistema Integrado de Gestión según las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015.
- La dirección se compromete a evaluar y tener en cuenta en todos los proyectos y servicios los efectos sobre el medio ambiente, introduciendo las mejoras necesarias, con el fin de proteger de forma eficaz a las personas, instalaciones y entorno, ayudando con ello a una minimización de la contaminación y sus posibles consecuencias.

La Política es apropiada a la naturaleza, magnitud e impactos medioambientales de sus actividades, productos o servicios, además de cumplir el compromiso de prevención de la contaminación.

Anualmente, la Dirección revisa esta Política y fija y revisa los Objetivos y metas concretos de acuerdo con esta Política y determina los recursos (humanos, formativos, materiales, etc.) necesarios para su consecución.

La Gerencia de **GRUPO TORRES & OCAÑA S.L.** adquiere el compromiso de que la Política aquí descrita sea llevada a efecto, se mantenga al día y se comunique a todos los empleados de la Empresa.

EMILIO TORRES OLMO

Gerente